



MP200L操作ガイドは
[こちら](#)



P2PRO操作ガイドは
[こちら](#)



mPOS管理画面操作ガイドは
[こちら](#)



注意事項・よくある質問は
[こちら](#)

MP200L操作ガイド

| | | |
|--------------------------|------|------|
| ■はじめに | | |
| 動作環境・カードリーダー | …p4 | |
| カードリーダーの充電について | …p5 | |
| アプリのインストール | …p6 | |
| セットアップ | …p7 | |
| Bluetoothの接続方法 | …p8 | |
| ■mPOSアプリの基本操作 | | |
| クレジットカード決済 | …p10 | |
| コード決済 | …p14 | |
| レシート発行 (プリンターで印刷) | …p16 | |
| 加盟店控レシートの受信 | …p17 | |
| 取引履歴 | …p18 | |
| 売上取消方法 | …p19 | |
| レシート再発行 (メール送信) | …p20 | |
| レシート再発行 (QRコードを表示) | …p22 | |
| 取引集計 | …p23 | |
| 取引照会 | …p25 | |
| トレーニング | …p26 | |
| ■mPOSアプリの設定 | | |
| 言語設定 | …p27 | |
| スリープ待機 (スクリーンロック) | …p28 | |
| パスワード変更 | …p29 | |
| カードリーダー設定 | …p30 | |
| カードリーダーアプリ更新 (Bluetooth) | …p31 | |
| カードリーダーアプリ更新 (Wi-Fi) | …p32 | |
| カード決済3面待ち設定 | …p34 | |
| インカメラ使用 | …p35 | |
| ■カードリーダー アプリ更新エラーコード | | …p36 |

推奨環境



mPOSアプリ

- ・推奨OS
 - Android 5.0以降
 - iOS 10.0以降
 - iPad 13.1.3以降
- ・インターネットに接続できる

mPOS管理画面 (mPOS専用管理画面)



- ・OS : Windows、Mac
- ・ブラウザ :
 - Microsoft Edge 最新版
 - Firefox 最新版
 - Safari 最新版
 - Google Chrome 最新版
- ・インターネットに接続できる

カードリーダー端末



- ・機種名 : MP200L
- ・読取方法 : ①磁気ストライプ
②接触IC
③非接触IC
- ・サイズ (L×W×H)
125mm×67.5mm×15.8mm
- ・本体重量 : 115g
- ・iOS、Androidのスマートフォン、
タブレットに対応
- ・Bluetoothにより接続

<保証について>

カードリーダーの保証は、初期不良の交換のみ対応しており、故障時の交換・修理には対応しておりません。また、返品による返金対応もしておりません。初期不良の場合は、mPOSサポートセンターまでご連絡ください。初期不良の保証期間は、カードリーダーを納品してから1年間となります。

カードリーダーは充電が必要になります。
付属の充電用microUSBケーブルをUSB充電口に差し込んで、ご利用前に十分に充電してください。



- 充電方法：USB給電
- 充電時間：約3時間20分
- 電池容量：1150mAh
- 連続利用回数：ICカード決済 約 750 回

※ バックライトの点灯時間等、使用状況によって異なる場合があります

※ 充電ランプが**緑色**になるまで充電をするようにしてください

過充電はバッテリーが低下する恐れがございます。充電できましたらコンセントからプラグを抜くようにしてください

iOSをご利用の場合



App store にて「mpos2」で検索いただくか、左のQRコードをスマートフォンの専用のリーダーで読み取るとインストールページへ遷移します

<https://itunes.apple.com/jp/app/mpos-2/id1020086056?mt=8>

アプリからのインストール方法

- 1.App Store アプリ を起動します。
- 2.「mPOS2」で検索し、アプリを選択します。
- 3.[入手] をタップし、[インストール]をタップします。
- 4.パスワードを入力し、インストールします。



Androidをご利用の場合



Google Play にて「mpos2」で検索いただくか、左のQRコードをスマートフォンの専用のリーダーで読み取るとインストールページへ遷移します

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.veritrans.mpos.v2.app.mpospay>

アプリからのインストール方法

- 1.Google Play ストア アプリ を起動します。
- 2.「mPOS 2」で検索し、アプリを選択します。
- 3.[インストール] をタップします。
- 4.アプリの権限を確認してから [同意する] をタップします。

スマートフォンまたはタブレットの設定画面から
カードリーダー端末をBluetoothで接続してください
(接続方法はP.7～8を参照)



1



スマートフォンまたはタブレットに
インストールしたmPOSアプリを
起動します。

2

アプリを起動したら、
「ユーザーID」に登録いただいたメールアドレス、
「パスワード」はメールにて通知させていただいたパスワードを手順に従い
入力し、ログインしてください。

※初期パスワードは、稼働時に通知するメールにてご案内します。
※初回ログイン後に、必ずパスワードを変更いただく必要がございます。
※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。

3

■ iPhone/iPadの場合

カードリーダーの電源をオンにして、起動させてください。



1

スマートフォンまたはタブレットの設定画面からBluetoothを選択し、オンにしてください。



2



デバイスの中から、カードリーダーの裏面に記載されたシリアルナンバーの下3桁から始まるデバイス名 (例.mPOS085) を選択してください。



3

PINを入力画面で「1234」を入力して、ペアリングしてください。「接続されました」になれば、ペアリング完了です。



4

■Androidの場合

カードリーダーの電源をオンにして、起動させてください。



接続中

1

スマートフォンまたはタブレットの設定画面からBluetoothを選択し、オンにしてください。



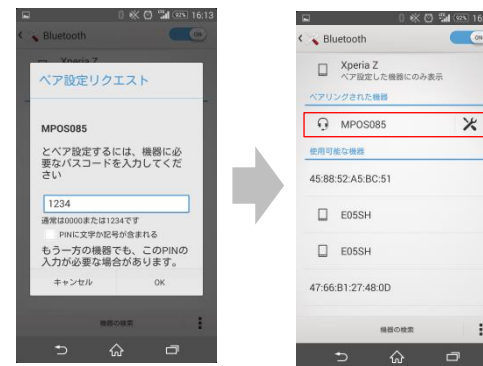
2

デバイスの中から、カードリーダーの裏面に記載されたシリアルナンバーの下3桁から始まるデバイス名(例.mPOS085)を選択してください。



3

ペア設定画面でパスコード「1234」を入力して、ペアリングしてください。上段のペアリングされた機器(デバイス)に表示されれば、ペアリング完了です。

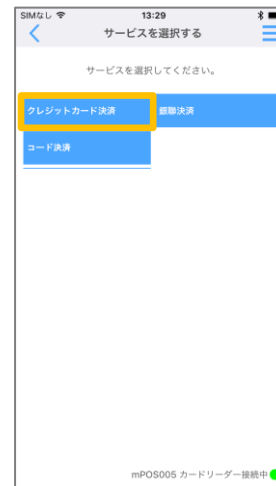


4



メインメニューから
[サービス]をタップしてください。

1



サービスメニューから[クレジットカード
決済]をタップしてください。

※クレジットカード決済のみをご契約の
場合はこの画面はスキップされます。

2



金額を入力してください
商品名などを入力してください。

3

■接触型ICカードの場合



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。



カードの表面を手前に、ICチップのある方を上にし、カードリーダーのICカード読み取り口に差し込んでください。



お客様に、暗証番号（PIN）を入力してエンターボタン（緑色）を押していただきます。

4

■磁気ストライプカードの場合



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。



カードの裏面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。



お客様に、スマートフォンまたはタブレットの画面上にサインをいただきます。

4

■非接触型ICカードの場合



カードを読み取る画面になります。



お客様にNFC対応のカードやスマートフォンをカードリーダーにかざしていただきます。「ピッ」と音がしたら、支払いが完了です。

4

- ①磁気ストライプカード
券面に磁気テープを貼り付けられているカード
磁気テープをスライドして情報を読み込みます
- ②接触型ICカード
ICチップが埋め込まれているカード
決済端末にカードを差し込んで情報を読み取ります
- ③非接触型ICカード
ICチップが埋め込まれているカード
決済端末にカードをかざして情報を読み取ります



決済手続き完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレス入力ボックスをタップし、お客様へメールアドレスの入力をご依頼してください。

※メールアドレスのほかにも、プリンター(別売)での印刷やQRコードを使ったレシート発行も可能です

5



[送信]ボタンをタップするとお客様へはhtmlとテキスト形式でレシートメールが送信されます。



6

■ ICチップ対応のクレジットカードの暗証番号（PIN）をお忘れの場合

ICチップ対応のクレジットカードをお持ちで4桁の暗証番号（PIN）をお忘れの場合、暗証番号（PIN）入力から強制的にサインに変更することが可能です。

[金額入力画面]



[カードスライト・挿入画面]



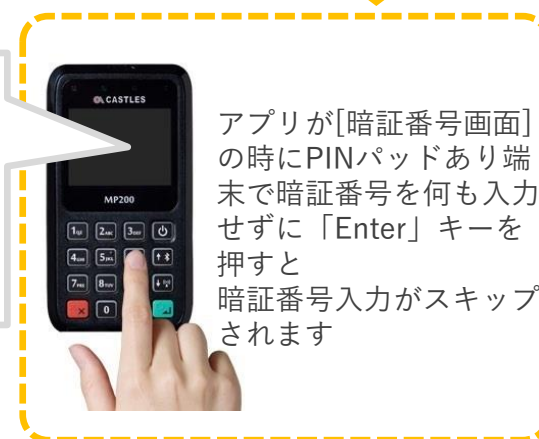
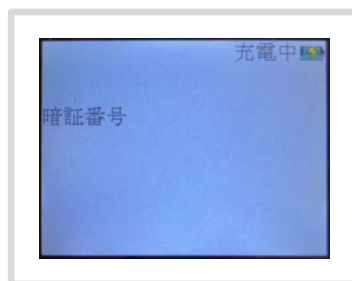
[暗証番号入力画面]



[注文完了画面]



PINバイパス機能



アプリが[暗証番号画面]の時にPINパッドあり端末で暗証番号を何も入力せずに「Enter」キーを押すと暗証番号入力がスキップされます

[サイン画面]



アプリがサイン画面に切り替わりますので、サインをお客様から頂いてください。

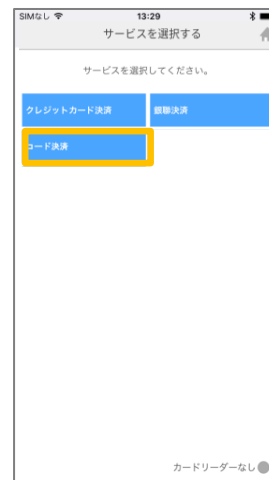
[注文完了画面]





メインメニューから
[サービス]をタップしてください。

1



サービスメニューから
[コード決済]をタップしてください。
※コード決済のみをご契約の場合は
この画面はスキップされます。

2



金額を入力して、[お支払い]をタップしてください。

お客様のコード決済アプリで
バーコードを表示いただいでください。

3



カメラ画面になりますので、
お客様のQRコード又は
バーコードを読み取ってください。
(決済サービスは自動識別します)

決済サービスを指定する場合は、
[決済方法：指定なし]をタップして、
選択可能な決済サービスを
指定してください。

4



決済手続完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望される場合は、メールアドレス入力ボックスをタップし、お客様へメールアドレスの入力をご依頼してください。

※メールアドレスのほかにも、プリンター(別売)での印刷やQRコードを使ったレシート発行も可



[送信]ボタンをタップするとお客様へはhtmlとテキスト形式でレシートメールが送信されます。



6

レシートをプリンターで印刷することができます。お客様用と店舗用が印刷可能です。

スマートフォンとプリンターを Bluetoothで接続してください。



1

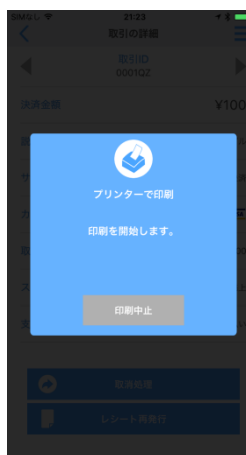
※プリンターはオプションになります

<対応機種>

スター精密社のSM-S210i、BIXOLON社のSPP-R200 II



[プリンターで印刷]を
タップしてください。
プリンターからレシート
が印刷されます。



続けて、店舗控えが必要な場合は、
[店舗控えレシート印刷]をタップして
ください。
プリンターから控えレシートが印刷
されます。



2

■加盟店控としてお客様レシートと同じ内容の電子レシートがご登録メールアドレス宛に送信されます。加盟店控えとして電子保管をしてください。

電子サイン付の売上レシート

暗証番号入力の売上レシート

キャンセルのレシート

| [売上票] | |
|---|--------------------------|
| mPOSテストショップ 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 03-1234-1234 | |
| 取引日時(DATE) | 2021/02/07 22:51:59 |
| 取引内容(TRANSACTION TYPE) | 売上(CAPTURE) |
| サービス(SERVICE) | クレジットカード (CREDIT CARD) |
| 支払区分(ARRANGEMENT) | 一括(SINGLE PAYMENT) |
| カード番号(CARD NO) | MasterCard 527934*****03 |
| 承認番号(APPROVAL CODE) | 000000 |
| カード種別(CARD TYPE) | IC |
| 金額(AMOUNT) | 10,000 円 |
| | |
| 取引ID(TRANSACTION ID) | 01hpmE |
| AID: | A0000000041010 |
| ATC: | 0133 |
| PANSEQ: | 0 |
| APP LABEL: | MasterCard |
| | |

| [売上票] | |
|---|--------------------------|
| mPOSテストショップ 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 03-1234-1234 | |
| 取引日時(DATE) | 2021/02/07 23:00:10 |
| 取引内容(TRANSACTION TYPE) | 売上(CAPTURE) |
| サービス(SERVICE) | クレジットカード (CREDIT CARD) |
| 支払区分(ARRANGEMENT) | 一括(SINGLE PAYMENT) |
| カード番号(CARD NO) | MasterCard 527934*****03 |
| 承認番号(APPROVAL CODE) | 000000 |
| カード種別(CARD TYPE) | IC |
| 金額(AMOUNT) | 10,000 円 |
| 取引ID(TRANSACTION ID) | 01hpmE |
| AID: | A0000000041010 |
| ATC: | 0133 |
| PANSEQ: | 0 |
| APP LABEL: | MasterCard |
| | |

| [売上取消票] | |
|---|--------------------------|
| mPOSテストショップ 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 03-1234-1234 | |
| 取引日時(DATE) | 2021/02/07 23:00:58 |
| 取引内容(TRANSACTION TYPE) | 売上取消(REFUND) |
| サービス(SERVICE) | クレジットカード (CREDIT CARD) |
| 支払区分(ARRANGEMENT) | 一括(SINGLE PAYMENT) |
| カード番号(CARD NO) | MasterCard 527934*****03 |
| 承認番号(APPROVAL CODE) | 000000 |
| カード種別(CARD TYPE) | IC |
| 金額(AMOUNT) | -10,000 円 |
| 取引ID(TRANSACTION ID) | 01hpmE |
| AID: | A0000000041010 |
| ATC: | 0133 |
| PANSEQ: | 0 |
| APP LABEL: | MasterCard |
| | |

レシート加盟店控の保管と期間について

- 領収書の控えとレシートは「帳簿書類」に該当し、発行した事業年度の確定申告の提出期限から7年間保管する必要があり、レシートは所轄の税務署に申請すると、紙ではなく電子データでの保管が認められています。(参考：<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/taxanswer/hojin/5930.htm>)
- クレジットカードの加盟店控レシートは、「帳簿書類」に該当するため、カード会社が加盟店に保管義務を案内しております。
- クレジットカード決済の場合は、実際に金銭又は有価証券の受領事実がないため、印紙税法第17号の1文書には該当しませんので、クレジットカード決済にかかる領収書にはクレジットカード決済の旨を記載すれば、印紙を貼付する必要はありません。

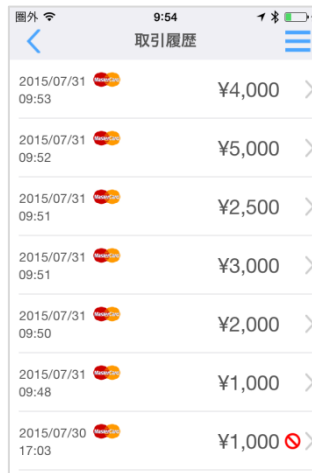
お客様が画面にサインされデータが反映します。

取引履歴では、過去に取引をした内容を確認することができます。



メインメニューから
[取引履歴]をタップしてください。

1



取引履歴は、取引時間順に表示されます。
アプリでは、ステータスがアイコンで表示されます。

2



各取引をタップすると、
詳細画面を表示します。

3



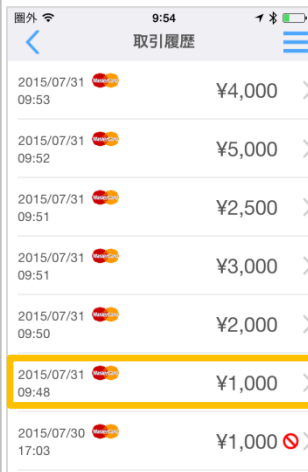
アリペイ決済の取引の場合は、
消費者様のアリペイアプリの取引詳細
画面に表示されるセクタ取引IDと同じ
ものが表示されます。取消時など、
取引を特定する際にご活用ください。

■アリペイアプリ内の取引詳細画面（ユーザー側）



売上の取消は、取引履歴画面から行います。メインメニューから[取引履歴]をタップしてください。

1



取消したい取引を取引履歴からタップしてください。

2



取消処理をタップしてください。

3



「この取引の売上取消を行いますか？」に従い[はい]をタップしてください。

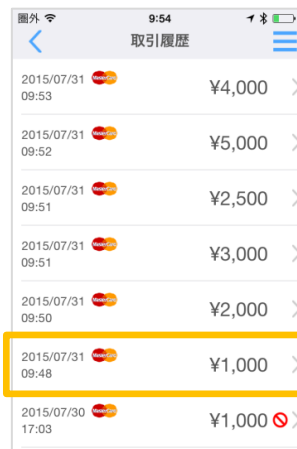


4



レシートの再発行は、取引履歴画面から行います。メインメニューから「取引履歴」をタップしてください。

1



レシートを再発行したい取引を取引履歴からタップしてください。

2



「レシート再発行」をタップしてください



3



レシート送信先メールアドレスを入力し、「レシート送信」ボタンをタップしてください。

※過去にレシート送信をしている場合は前回送信したメールアドレスが表示されます。そのまま再送することもできますが、新たにメールアドレスを入力することも可能です。

4

レシートメールは以下の内容でお客様に送信されます。ショップご担当者様のメールアドレスをTOでご登録しますので、メールの控えを受取っていただけます。

なお、差出人のEメールアドレスは、配信専用です。このメールへの返信はできませんのでご了承ください。

html表示

| | |
|---|--------------------------|
| [売上票] | |
| mPOSテストショップ <small>〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿 03-1234-1234</small> | |
| 取引日時(DATE) | 2021/02/07 22:51:59 |
| 取引内容(TRANSACTION TYPE) | 売上(CAPTURE) |
| サービス(SERVICE) | クレジットカード (CREDIT CARD) |
| 支払区分(ARRANGEMENT) | 一括(SINGLE PAYMENT) |
| カード番号(CARD NO) | MasterCard 527934*****03 |
| 承認番号(APPROVAL CODE) | 000000 |
| カード種別(CARD TYPE) | IC |
| 金額(AMOUNT) | 10,000 円 |
| 取引ID(TRANSACTION ID) | 01hply |
| AID: | A000000041010 |
| ATC: | 0132 |
| PANSEC: | 0 |
| APP LABEL: | MasterCard |
| お客様控え CUSTOMER'S COPY | |
|  | |

テキスト表示

この度はVTショップにてお買い物いただきありがとうございました。
お支払内容について、明細をお送りいたします。

■お支払内容

取引ID :XXXXXXXXXXXX

取引日時 : 2013/06/11 15:33:21

取引内容 : 売上

支払方法 : クレジットカード (一括)

注文情報 : コーヒー

金額 ¥4,980

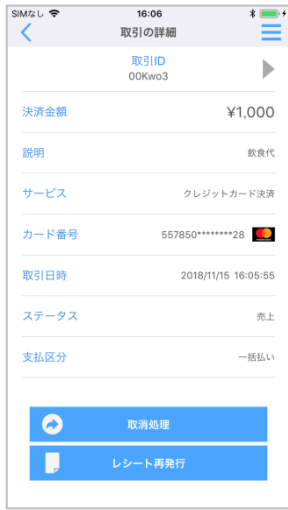
またのご利用をお待ちしております。

※html表示メールが受け取れない場合、テキスト表示メールが送信されます。

■領収書の発行を求められた場合

「領収書」は代金をもらった証明であるため、直接お客様と金銭のやりとりを行う各キャッシュレス決済会社が発行する「ご利用明細書」をご利用いただくようご案内ください。

お客様にQRコードを読み取って頂き、レシートをご提供することができます。



[レシート再発行]をタップしてください。

1



[QRコードを表示]をタップしてください。

2



QRコードが表示されるので、お客様に読み取っていただきます。

3



読取が成功すると読取り結果が表示されます。タップすると対応したアプリが起動し、レシート画面が表示されます。



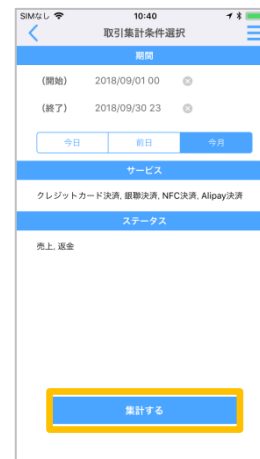
4

取引集計では、期間・サービス・ステータスにより決済集計をした内容を確認することができます。



メインメニューから
[取引集計]をタップしてください。

1



集計する条件を選択して、
[集計する]をタップしてください。

2



各項目の集計結果が表示されます。

- ・売上額
- ・返金額
- ・差引額
- ・売上件数
- ・返金件数

3



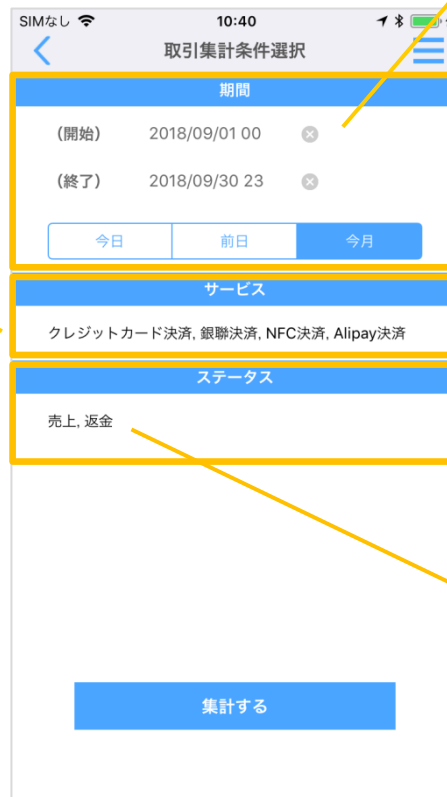
対応プリンターをお持ちの場合は、
[印刷する]をタップすると
集計結果が印刷されます。

4

集計条件（期間・サービス・ステータス）の変更内容は以下になります。

■ サービス

タップでサービス選択画面を表示します。サービス選択後は選択したサービス名を表示します。初期設定は利用可能サービスのすべてになります。



■ 期間

タップでキーボードを表示します。開始と終了の日にちと時間を入力ください。（例.2018011800）また、「今日」「前日」「今月」をタップで選択も可能です。



■ ステータス

タップでステータス選択画面を表示します。ステータス選択後は選択したステータス名を表示します。初期設定は利用可能サービスのすべてになります。



過去に発行したレシートに印字されているQRコードから取引の照会ができます。

レシートに印字されているバーコードを読み取ると自動的に該当の取引の詳細画面に遷移します。



メインメニューから
[取引照会]をタップしてください。

1



2



取引の詳細画面では、該当の取引を
キャンセルが可能です。

3

<注意>

レシートに印字されているQRコードの読み取りは、該当取引の決済処理を行った際のユーザーIDでログインされているmPOSアプリでなければ、照会することができません。

4

トレーニングをしてみましょう。トレーニング画面では、課金することなく、磁気カードのスライドを試すことができます。



メインメニューから[トレーニング]をタップしてください。

<注意>

トレーニングは、クレジットカード決済の磁気をスライドしてのトレーニングのみとなります。
ICチップを挿入してのトレーニングはできません。

1



[クレジットカード決済]をタップしてください。

2



金額を入力してください。
商品名などを入力してください。

3



カードを読み取る画面になりますので、お客様からカードをお預かりしてスライドしてください。



4

日本語、英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語に対応しております



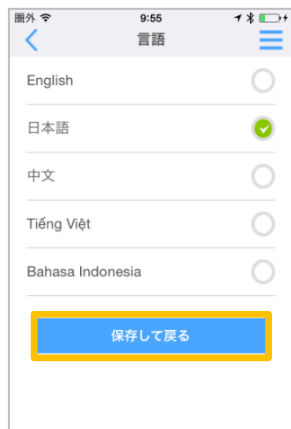
メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



[言語]をタップしてください。

2



利用したい言語をタップしてチェックが入ったのを確認したら[保存して戻る]をタップして下さい。言語が変更されます。

3



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



[スリープ待機]をオンにして下さい。OSの設定に従った時間でスリープするようになります。

2



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



[パスワード変更]をタップしてください。

2



現在のパスワードと新しいパスワードをそれぞれ入力し、[パスワードを変更する]をタップしてください。

※パスワードは、半角数字+英字（大文字小文字）の組み合わせで、8桁以上で作成ください。

「パスワードを変更しました」のメッセージが表示されましたら、変更完了です。

3

デフォルト設定は[PINパッドあり端末]に設定されています。



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



[カードリーダー]をタップしてください

2



PINパッドなし端末を利用する場合は [PINパッドなし端末]をタップして [保存して戻る]をタップしてください。

3

カードリーダーアプリのシステムをBluetooth経由でアップデートする機能です。

※Bluetooth経由のアップデートは、カードリーダー（PINパッドあり端末）アプリがVer.0009以上である必要があります



カードリーダーアプリの更新が必要な場合にメインメニューにアラートが表示されます。
※アップデートが問題なく行えたら、アラートは消えます

1



Bluetooth経由の場合は、
[カードリーダーアプリ更新 (Bluetooth)]をタップしてください。

「カードリーダー」選択画面で、PINパッドなし端末が選択されている場合は「カードリーダーアプリ更新ボタン」は表示されません。

2



ペアリングした状態で
[開始]をタップして下さい。
カードリーダーの更新が開始されます。

3

■ 処理成功



■ 処理失敗



カードリーダーアプリのシステムをWi-Fi経由でアップデートする機能です。



カードリーダーアプリの更新が必要な場合にメインメニューにアラートが表示されます。
※アップデートが問題なく行えたら、アラートは消えます

1



Wi-Fi経由の場合は、
[カードリーダーアプリ更新 (Wi-Fi)] をタップしてください。

「カードリーダー」選択画面で、PINパッドなし端末が選択されている場合は「カードリーダーアプリ更新ボタン」は表示されません。

2

■セキュリティ選択ボタン
・タップでON/OFF

■暗号化選択ボタン
・タップでON/OFF

■IPアドレス選択ボタン
・タップでON/OFF
・固定オンでIPアドレス入力画面表示 (次ページへ)

■開始ボタン
・タップで更新処理開始
・上記入力項目漏れの場合はボタン非活性
・設定内容をアプリに保存



■SSID入力フィールド
・タップで「キーボード」表示
・入力完了で「キーボード」非表示

■パスワード入力フィールド
・タップで「キーボード」表示
・入力完了で「キーボード」非表示

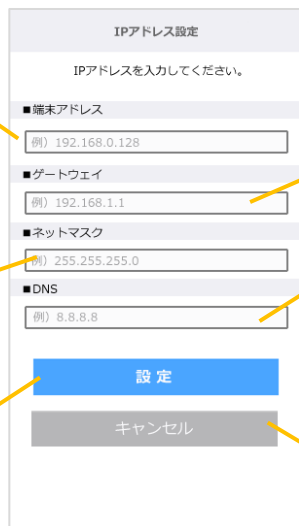
■設定保存ボタン
・タップで設定内容をアプリに保存
・カードリーダーアプリ更新は行わない。

■カードリーダー接続ランプ

※なお、Wi-Fi接続は2.4Ghz帯域をご利用ください。
5Ghz帯域はご利用いただけません。

3

■IPアドレス入力画面



■端末アドレス入力フィールド
 ・タップで「キーボード」表示
 ・入力完了で「キーボード」非表示

■ネットマスク入力フィールド
 ・タップで「キーボード」表示
 ・入力完了で「キーボード」非表示

■設定ボタン
 ・タップで設定完了、画面閉じます
 ・全項目入力でボタン活性化

■ゲートウェイ入力フィールド
 ・タップで「キーボード」表示
 ・入力完了で「キーボード」非表示

■DNS入力フィールド
 ・タップで「キーボード」表示
 ・入力完了で「キーボード」非表示

■キャンセルボタン
 ・タップで設定中止、画面閉じます

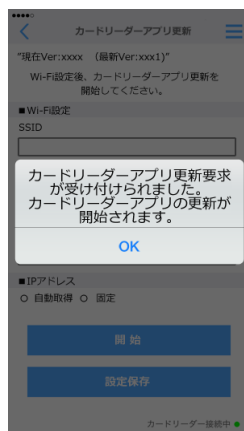
固定IPの場合は、
 IPアドレスを
 入力してください。

■処理中画面表示



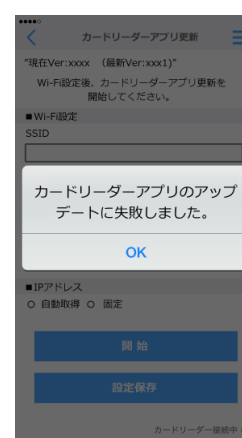
「開始」ボタンタップ後、
 処理中をインジケータを表示

■処理成功



「OK」ボタンタップでダイアログ
 閉じて、設定画面へ遷移

■処理失敗



「OK」ボタンタップで
 ダイアログ閉じます

※処理失敗の際、カードリーダーに「エラー107」と表示された場合、Wi-Fiの設定が誤っている可能性があります。再度確認ください。

4



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



カード決済で、N F C決済を利用する場合は、[3面待ち]をオンに設定してください。

2



[2面待ち設定]

- ①磁気ストライプカード
- ②接触型ICカード



[3面待ち設定]

- ①磁気ストライプカード
- ②接触型ICカード
- ③非接触型ICカード

QRコード読み取り時のカメラ（アウト・イン）の設定変更が可能です



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



アウトカメラにデフォルトで設定されているので、インカメラを利用する場合は、[インカメラ使用]をタップしてください

2

アプリ更新の際にカードリーダーから以下のようなエラーコードが表示される場合があります。
エラー理由が不明な場合は、mPOSサポートへお問い合わせください。

| エラーコード | 内容 | 発生した場合の対処法 |
|--------|--------------------------------------|---|
| 100 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 101 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 102 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 103 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 104 | 更新中にユーザーキャンセル操作が行われた。 | アップデートを行う場合は、再度実施してください。 |
| 105 | 通信がタイムアウトしました。 | 通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。 |
| 106 | 更新中にエラーが発生しました。 | カスタマーサポートへお問い合わせください。 |
| 107 | 通信に失敗しました。 | 通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。 |
| 108 | データのダウンロードに失敗しました。 | 通信環境をご確認の上、もう一度お試しください。 |
| 109 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 10A | Wi-Fiのアクセスポイントに接続できませんでした。 | 通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。 |
| 120 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 121 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 122 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 140 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 141 | 更新中にエラーが発生しました。 | もう一度お試しください。繰り返し実施しても解消されない場合はお問い合わせください。 |
| 200 | 通信に失敗しました。 | 通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。 |
| 201 | 通信がタイムアウトしました。 | 通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。 |
| 202 | 通信中にエラーが発生しました。 | 通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。 |
| 203 | 通信中にエラーが発生しました。 | 通信環境・設定をご確認の上、もう一度お試しください。 |
| 3E1 | 当該端末が無効となっています。 | カスタマーサポートへお問い合わせください。 |
| 3E3 | サーバーがメンテナンス中であるため、一時的に更新を行うことができません。 | 時間をあけてもう一度お試しください。 |
| 3E5 | 更新するデータが存在しません。 | カスタマーサポートへお問い合わせください。 |
| 3E6 | 当該端末が登録されていません。 | カスタマーサポートへお問い合わせください。 |
| 3E7 | その他エラー | カスタマーサポートへお問い合わせください。 |
| 997 | 更新するデータが存在しません。 | カスタマーサポートへお問い合わせください。 |
| 998 | 当該端末が登録されていません。 | カスタマーサポートへお問い合わせください。 |
| 999 | その他エラー | カスタマーサポートへお問い合わせください。 |

P2PRO操作ガイド

| | |
|-------------------|------|
| ■はじめに | |
| 通信接続 | …p39 |
| セットアップ | …p40 |
| ■mPOSアプリの基本操作 | |
| クレジットカード決済 | …p41 |
| コード決済 | …p45 |
| 加盟店控レシートの受信 | …p47 |
| 取引履歴 | …p48 |
| 売上取消方法 | …p49 |
| レシート再発行(メール送信) | …p50 |
| レシート再発行(プリンターで印刷) | …p51 |
| レシート再発行(QRコードを表示) | …p52 |
| 取引集計 | …p53 |
| 取引照会 | …p55 |
| トレーニング | …p56 |
| ■mPOSアプリの設定 | |
| 言語設定 | …p57 |
| スリープ待機(スクリーンロック) | …p58 |
| パスワード変更 | …p59 |
| カード決済3面待ち設定 | …p60 |

■テザリングの場合



設定画面を選択

1



Wi-Fiを選択し、テザリングで利用する携帯を選択・パスワード入力

2



画面右上にWi-Fiマークが出てきたら接続完了です。



3

SUNMI P2Proにはすでに必要なアプリがダウンロードされています。



1



スマートフォンまたはタブレットにインストールしたANA DGアプリを起動します。

2

アプリを起動したら、「ユーザーID」に登録いただいたメールアドレスを「パスワード」はメールにて通知させていただいた手順に従い、ログインしてください。

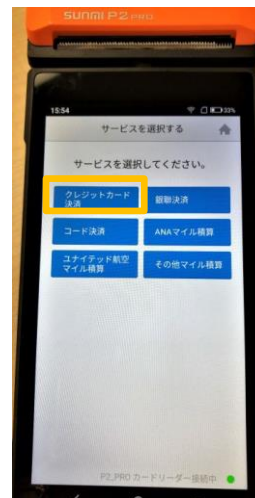
※初期パスワードは、稼働時に通知するメールにてご案内します
※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。

3



メインメニューから
[サービス]をタップしてください。

1



サービスメニューから[クレジットカード
決済]をタップしてください。

※クレジットカード決済のみをご契約の
場合はこの画面はスキップされます。

2



金額を入力してください
商品名などを入力してください。

3

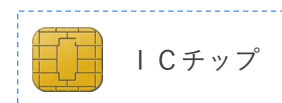
■接触型ICカードの場合



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。



カードのICチップのある面を上にし、カードリーダーのICカード読み取り口に差し込んでください。



お客様に、暗証番号（PIN）を入力して[実行]ボタン（緑色）を押していただきます。

4

■磁気ストライプカードの場合



カードを読み取る画面になりますので、お客様からクレジットカードをお預かりしてください。



カードの裏面を手前にして、カードリーダーの磁気カード読み取り口で左から右へスライドさせてください。



お客様から端末画面にサインをいただってください。



4

■非接触型ICカードの場合



カードを読み取る画面になります。

お客様に、NFC対応のカードやスマートフォンをカードリーダーにかざしていただきます。「ピッ」と音がしたら、支払いが完了です。



4

【まとめ】

- ①磁気ストライプカード
券面に磁気テープを貼り付けられているカード
磁気テープをスライドして情報を読み込みます
- ②接触型ICカード
ICチップが埋め込まれているカード
決済端末にカードを差し込んで情報を読み取ります
- ③非接触型ICカード
ICチップが埋め込まれているカード
決済端末にカードをかざして情報を読み取ります



決済完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望する場合は、[プリンターで印刷]をタップしてください。



プリンターで印刷する以外に、メールやQRコード表示でレシート情報を送信することも可能です。

5

■ICチップ対応のクレジットカードの暗証番号（PIN）をお忘れの場合

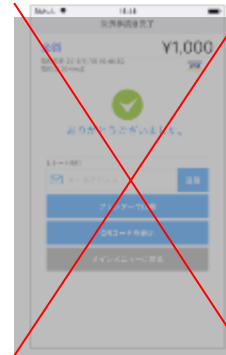
ICチップ対応のクレジットカードをお持ちで4桁の暗証番号（PIN）をお忘れの場合、暗証番号（PIN）入力から強制的にサインに変更することが可能です。

[金額入力画面]

[カードスライド・挿入画面]

[暗証番号入力画面]

~~[注文完了画面]~~



PINバイパス機能



[暗証番号画面]で、暗証番号を何も入力せずに[実行]ボタン（緑色）を押すと暗証番号入力がスキップされます

[サイン画面]



[注文完了画面]

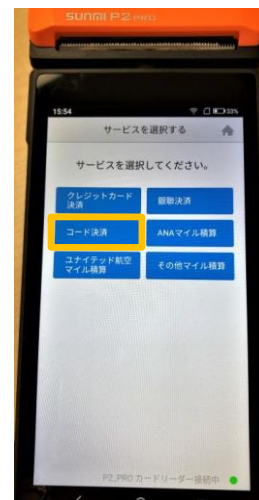


サイン画面に切り替わりますので、お客様からサインを頂いてください。



メインメニューから
[サービス]をタップしてください。

1



サービスメニューから
[コード決済]をタップしてください。
※コード決済のみをご契約の場合は
この画面はスキップされます。

2



金額を入力して、[お支払い]をタップしてください。

お客様のコード決済アプリで
バーコードを表示いただいでください。

3



カメラ画面になりますので、
お客様のQRコード又は
バーコードを読み取ってください。
(決済サービスは自動識別します)

決済サービスを指定する場合は、
[決済方法：指定なし]をタップして
指定してください。

4



決済手続完了画面を確認後、お客様がレシートの発行を希望する場合は、[プリンターで印刷]をタップしてください。



5



プリンターで印刷する以外に、メールやQRコード表示でレシート情報を送信することも可能です。

6

- 加盟店控としてお客様レシートと同じ内容の電子レシートがご登録メールアドレス宛に送信されます。加盟店控えとして電子保管をしてください。

電子サイン付の売上レシート

暗証番号入力の売上レシート

キャンセルのレシート

| [売上票] | |
|--|-------------------------------|
| ADGテストショップ | |
| 〒150-0022東京都渋谷区東山寿南3-5-7 03-6367-1530 | |
| 取引日時(DATE) | 2018/05/01 11:21:13 |
| 取引内容(TRANSACTION TYPE) | 売上(CAPTURE) |
| 決済方法(PAYMENT METHOD) | クレジットカード(CREDIT CARD) |
| 支払区分(ARRANGEMENT) | 一括(SINGLE PAYMENT) |
| カード番号(CARD NO) | Visa 498001*****64 |
| 承認番号(APPROVAL CODE) | 000000 |
| カード種別(CARD TYPE) | IC |
| 金額(AMOUNT) | 5,000円 |
| | |
| 取引ID(TRANSACTION ID) | 008rvQ |
| ATC: PANSEQ: APP LABEL: | 0000000031010 0001 VISACREDIT |
| | |

| [売上票] | |
|--|-------------------------------|
| ADGテストショップ | |
| 〒150-0022東京都渋谷区東山寿南3-5-7 03-6367-1530 | |
| 取引日時(DATE) | 2018/05/05 19:27:21 |
| 取引内容(TRANSACTION TYPE) | 売上(CAPTURE) |
| 決済方法(PAYMENT METHOD) | クレジットカード(CREDIT CARD) |
| 支払区分(ARRANGEMENT) | 一括(SINGLE PAYMENT) |
| カード番号(CARD NO) | Visa 498001*****64 |
| 承認番号(APPROVAL CODE) | 000000 |
| カード種別(CARD TYPE) | IC |
| 金額(AMOUNT) | 3,000円 |
| 取引ID(TRANSACTION ID) | 00A3rd |
| ATC: PANSEQ: APP LABEL: | 0000000031010 000b VISACREDIT |
| | |

| [売上取消票] | |
|--|-------------------------------|
| ADGテストショップ | |
| 〒150-0022東京都渋谷区東山寿南3-5-7 03-6367-1530 | |
| 取引日時(DATE) | 2018/05/01 11:21:40 |
| 取引内容(TRANSACTION TYPE) | 売上取消(REFUND) |
| 決済方法(PAYMENT METHOD) | クレジットカード(CREDIT CARD) |
| 支払区分(ARRANGEMENT) | 一括(SINGLE PAYMENT) |
| カード番号(CARD NO) | Visa 498001*****64 |
| 承認番号(APPROVAL CODE) | 000000 |
| カード種別(CARD TYPE) | IC |
| 金額(AMOUNT) | -30,000円 |
| 取引ID(TRANSACTION ID) | 008rvQ |
| ATC: PANSEQ: APP LABEL: | 0000000031010 000c VISACREDIT |
| | |

- レシート加盟店控の保管と期間について
- 領収書の控えとレシートは「帳簿書類」に該当し、発行した事業年度の確定申告の提出期限から7年間保管する必要があり、レシートは所轄の税務署に申請すると、紙ではなく電子データでの保管が認められています。(参考：<https://www.nta.go.jp/taxes/shiraberu/taxanswer/hojin/5930.htm>)
 - クレジットカードの加盟店控レシートは、「帳簿書類」に該当するため、カード会社が加盟店に保管義務を案内しております。
 - クレジットカード決済の場合は、実際に金銭又は有価証券の受領事実がないため、印紙税法第17号の1文書には該当しませんので、クレジットカード決済にかかる領収書にはクレジットカード決済の旨を記載すれば、印紙を貼付する必要はありません。

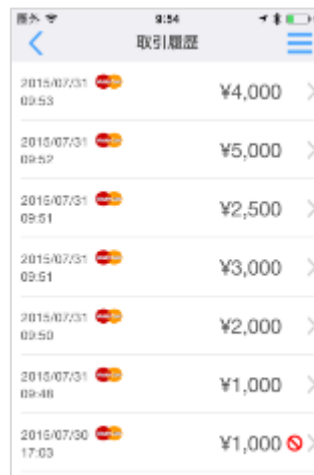
お客様が画面にサインされデータが反映します。

取引履歴では、過去に取引をした内容を確認することができます。



メインメニューから
[取引履歴]をタップしてください。

1



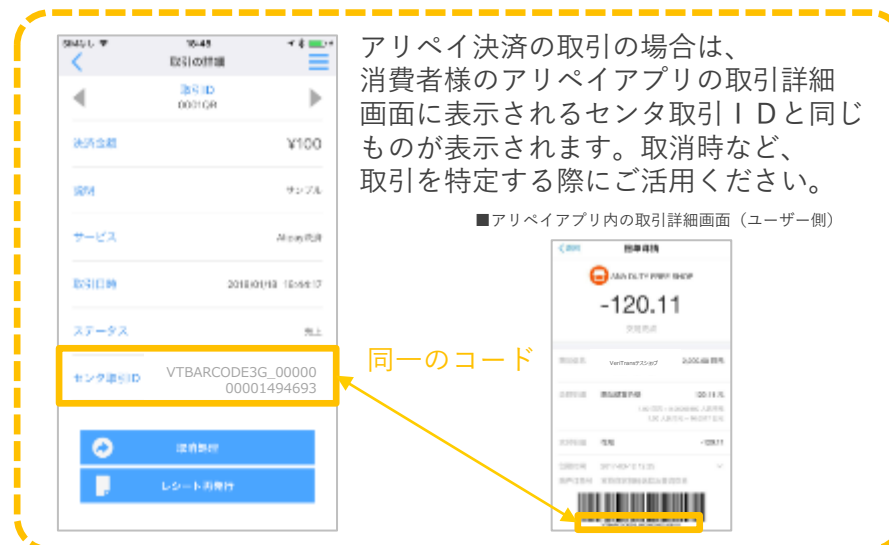
取引履歴は、取引時間順に表示されます。
アプリでは、ステータスがアイコンで表示されます。

2



各取引をタップすると、
詳細画面を表示します。

3



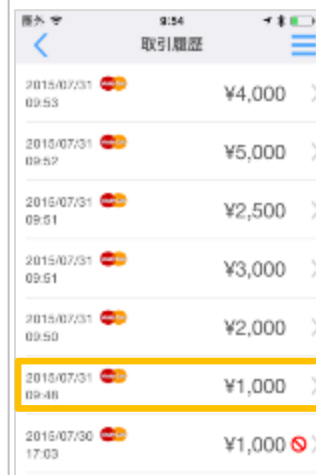
アリペイ決済の取引の場合は、
消費者様のアリペイアプリの取引詳細
画面に表示されるセンター取引IDと同じ
ものが表示されます。取消時など、
取引を特定する際にご活用ください。

■アリペイアプリ内の取引詳細画面（ユーザー側）



売上の取消は、取引履歴画面から行います。メインメニューから[取引履歴]をタップしてください。

1



取消したい取引を取引履歴からタップしてください。

2



取消処理をタップしてください。

3



「この取引の売上取消を行いますか？」に従い[はい]をタップしてください。

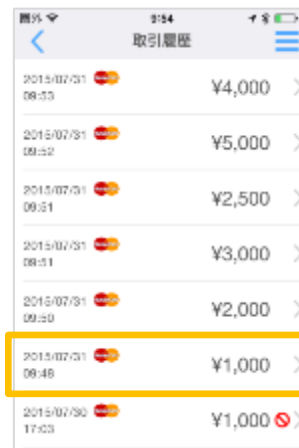


4



レシートの再発行は、取引履歴画面から行います。メインメニューから [取引履歴] をタップしてください。

1



レシートを再発行したい取引を取引履歴からタップしてください。

2



[レシート再発行] をタップしてください。



3



レシート送信先メールアドレスを入力し、[レシート送信] ボタンをタップしてください。

※過去にレシート送信をしている場合は前回送信したメールアドレスが表示されます。そのまま再送することもできますが、新たにメールアドレスを入力することも可能です。

4

プリンターで印刷することができます。お客様用と店舗用が印刷可能です。



[レシート再発行]をタップしてください。

1



→ [プリンターで印刷]をタップしてください。プリンターからレシートが印刷されます。



続けて、店舗控えが必要な場合は、[店舗控えレシート印刷]をタップしてください。プリンターから控えレシートが印刷されます。

2

お客様にQRコードを読み取って頂き、レシートをご提供することができます。



[レシート再発行]をタップしてください。

1



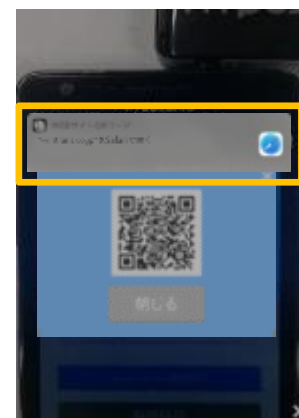
[QRコードを表示]をタップしてください。

2



QRコードが表示されるので、お客様に読み取っていただきます。

3



読取が成功すると読取り結果が表示されます。タップすると対応したアプリが起動し、レシート画面が表示されます。



4

取引集計では、期間・サービス・ステータスにより決済集計をした内容を確認することができます。



メインメニューから
[取引集計]をタップしてください。

1



集計する条件を選択して、
[集計する]をタップしてください。

2



各項目の集計結果が表示されます。

- ・売上額
- ・返金額
- ・差引額
- ・売上件数
- ・返金件数

3



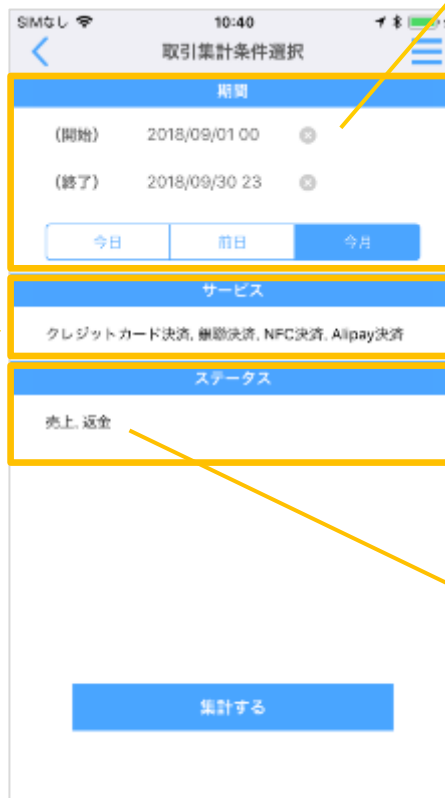
対応プリンターをお持ちの場合は、
[印刷する]をタップすると
集計結果が印刷されます。

4

集計条件（期間・サービス・ステータス）の変更内容は以下になります。

■ サービス

タップでサービス選択画面を表示します。サービス選択後は選択したサービス名を表示します。初期設定は利用可能サービスのすべてになります。



■ 期間

タップでキーボードを表示します。開始と終了の日にちと時間を入力ください。（例.2018011800）また、「今日」「前日」「今月」をタップで選択も可能です。



■ ステータス

タップでステータス選択画面を表示します。ステータス選択後は選択したステータス名を表示します。初期設定は利用可能サービスのすべてになります。



過去に発行したレシートに印字されているQRコードから取引の照会ができます。



メインメニューから
[取引照会]をタップしてください。

1

レシートに印字されているバーコードを読み取ると自動的に該当の取引の詳細画面に遷移します。



2



取引の詳細画面では、該当の取引をキャンセルが可能です。

3

<注意>

レシートに印字されているQRコードの読み取りは、該当取引の決済処理を行った際のユーザーIDでログインされているmPOSアプリでなければ、照会することができません。

4

トレーニングをしてみましょう。トレーニング画面では、課金することなく、磁気カードのスライドを試すことができます。

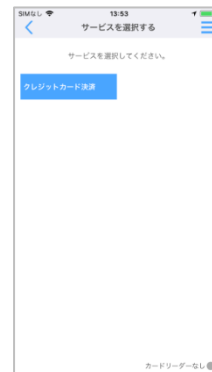


メインメニューから[トレーニング]をタップしてください。

<注意>

トレーニングは、クレジットカード決済の磁気をスライドしてのトレーニングのみとなります。
ICチップを挿入してのトレーニングはできません。

1



[クレジットカード決済]をタップしてください。

2



金額を入力してください。
商品名などを入力してください。

3



カードを読み取る画面になりますので、お客様からカードをお預かりしてスライドしてください。

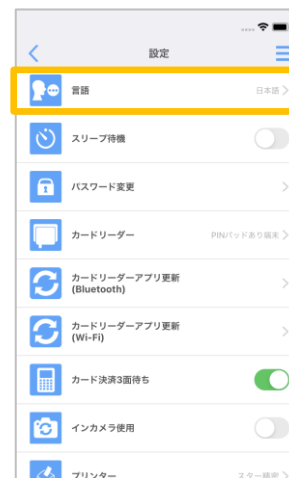
4

日本語、英語、中国語、ベトナム語、インドネシア語に対応しております



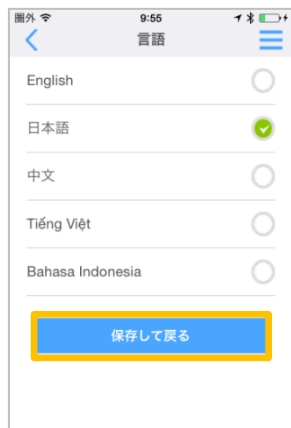
メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



[言語]をタップしてください。

2



利用したい言語をタップしてチェックが入ったのを確認したら[保存して戻る]をタップして下さい。言語が変更されます。

3



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



[スリープ待機]をオンにして下さい。OSの設定に従った時間でスリープするようになります。

2



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



[パスワード変更]をタップしてください。

2



現在のパスワードと新しいパスワードをそれぞれ入力し、[パスワードを変更する]をタップしてください。

※パスワードは、半角数字+英字（大文字小文字）の組み合わせで、8桁以上で作成ください。

「パスワードを変更しました」のメッセージが表示されましたら、変更完了です。

3



メインメニューから[設定]をタップしてください。

1



カード決済で、N F C決済を利用する場合は、[3面待ち]をオンに設定してください。

2



[2面待ち設定]

- ①磁気ストライプカード
- ②接触型ICカード



[3面待ち設定]

- ①磁気ストライプカード
- ②接触型ICカード
- ③非接触型ICカード

mPOS管理画面操作ガイド

| | |
|-----------------|------|
| ■mPOS管理画面でできること | …p63 |
| ■mPOS管理画面の基本操作 | |
| ログイン/ホーム | …p64 |
| 取引履歴の参照・検索 | …p65 |
| 売上取消（返金） | …p66 |
| レシート再発行 | …p67 |
| ユーザー管理 | …p68 |
| マイプロフィール | …p69 |
| ショップ情報 | …p70 |
| グループ管理 | …p71 |
| ■mPOS管理画面 | |
| プリンター購入 | …p72 |
| 決済端末購入 | …p73 |
| ■取引ステータス | …p74 |

mPOS管理画面URL：<https://pay.veritrans.co.jp/mpos-admin/>

mPOS管理画面では、下記の操作が可能です。

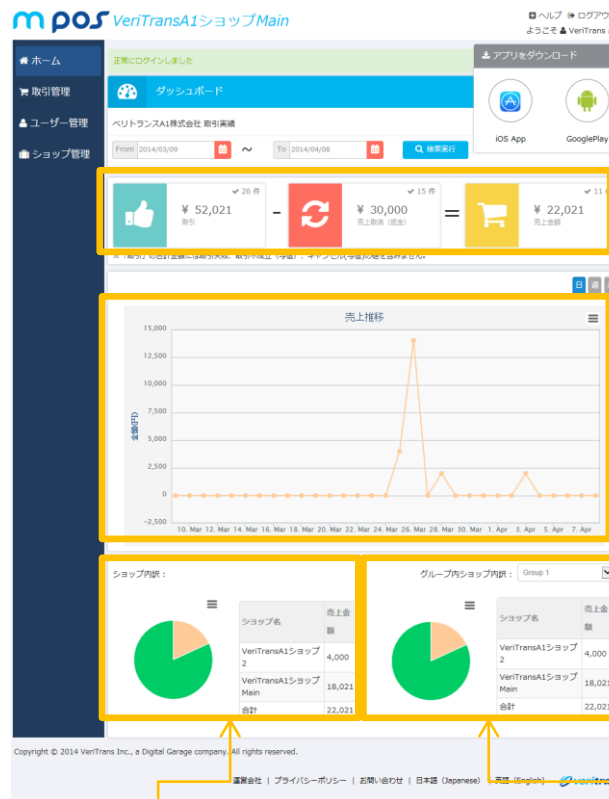
| 操作内容 |
|-----------------------|
| カード売上（実績）の把握 |
| 取引履歴の閲覧/検索 |
| 売上取消（返金）処理 |
| レシートメールの再送 |
| ユーザー管理機能（管理者・スタッフの追加） |
| パスワードの変更、パスワード紛失時の再設定 |
| レシート・アプリのロゴの変更 |
| グループの作成 |
| お問い合わせ（お問い合わせフォーム） |
| ヘルプページ参照 |

ご登録のメールアドレスとパスワードを入力してログイン
 ※ログインの際、不要なスペース等にご注意ください。
<https://pay.veritrans.co.jp/mpos-admin/>



1

パスワードを忘れた場合や、
 パスワードがロックされた場合は
 こちらからパスワードを変更できます。



1ヶ月の取引のサマ
 リーが表示されます。

2

1ヶ月の取引の一覧
 が日時順で表示され
 ます。

ショップ別の売上が
 表示されます。

グループ内のショップ別の売上が
 表示されます。

※ホーム画面は、権限（管理者・スタッフ）、所属するグループによって表示される項目が変わります。

取引検索

取引日時: 今月 From 2014/04/01 00:00:00 To 2014/04/08 23:59:59

取引ID: 取引IDを入力 カード番号: カード番号を入力

ステータス: 全選択 全解除 売上 売上取消 (返金) 取引不成立 (与信) キャンセル(与信) 取引失敗

ショップ: VeriTransショップ

取引金額: ¥ 取引金額from ¥ 取引金額to ¥

検索実行 リセット

取引履歴: ¥101,300 (4件) 売上取消: ¥100,000 (1件) 売上金額: ¥1,300 (3件)

検索結果: 8 - 件 CSVダウンロード

| 取引ID | 日時 | 担当者 | ショップ名 | カード種類 | カード番号 | ステータス | 商品名 | 金額 |
|--------|---------------------|-----------------|----------------|------------|---------------|-----------|-------------|----------|
| 0000cq | 2014/04/07 19:20:09 | 高崎 靖央 | Veritrans ショップ | MasterCard | 525072*****00 | キャンセル(与信) | | ¥10 |
| 0000cp | 2014/04/07 18:20:10 | 高崎 靖央 | Veritrans ショップ | MasterCard | 525072*****00 | キャンセル(与信) | | ¥100 |
| 0000co | 2014/04/07 18:20:09 | 高崎 靖央 | Veritrans ショップ | MasterCard | 525072*****00 | キャンセル(与信) | | ¥100 |
| 0000ck | 2014/04/07 13:27:49 | 山口 智宏 | Veritrans ショップ | VISA | 402856*****22 | 売上 | water | ¥200 |
| 0000c2 | 2014/04/02 15:31:02 | 山口 智宏 | Veritrans ショップ | MasterCard | 525113*****14 | 売上 | | ¥100 |
| 0000bw | 2014/04/01 16:18:55 | アライビマアウ リア ラーマン | Veritrans ショップ | VISA | 470891*****88 | 売上 | description | ¥1,000 |
| 0000bo | 2014/04/01 14:20:09 | 高橋 聖 | Veritrans ショップ | VISA | 498000*****56 | キャンセル(与信) | | ¥10,000 |
| 0000bn | 2014/04/01 13:06:42 | 高橋 聖 | Veritrans ショップ | VISA | 498000*****56 | 売上取消 (返金) | | ¥100,000 |

条件を絞り込みして検索が可能です。
各項目を選択して[検索]ボタンをクリックしてください。

< 検索条件 >

- 日付指定 プルダウンで選択
※入力ボックスよりFROM~TOの指定も可能
- 取引ID 6桁の取引IDを入力
- カード番号 カード番号の先頭6桁と末尾2桁を入力
- ステータス タグをクリックして選択
※デフォルト設定：全てのステータスが選択されています
- ショップ
- ユーザー
- 取引金額 範囲を指定も可能
- 商品説明

取引履歴: 0000cq

取引日時: 2014/04/07 19:20:09

取引金額: ¥10

VeriTransショップ

取引日時: 2014-04-02 15:31:02

取引内容: 売上

取引金額: 売上

取引方法: クレジットカード(与信)

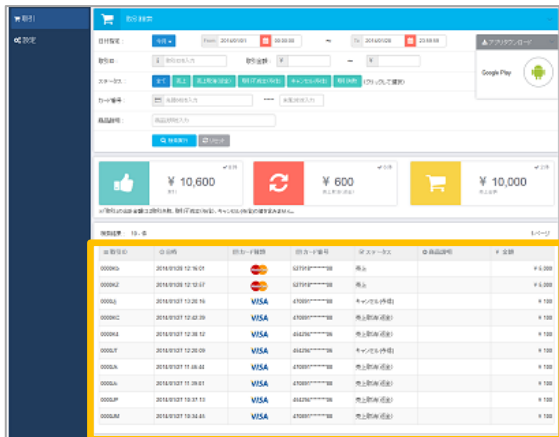
カード番号: 525113*****14

決済通貨: 525113*****14

金額 ¥100

取引ID: 0000cq

取引履歴にマウスオーバーしてクリックすると、詳細ページへ遷移します。



売上取消（返金）をしたい取引を検索し、一覧から対象の注文をクリックします。

1

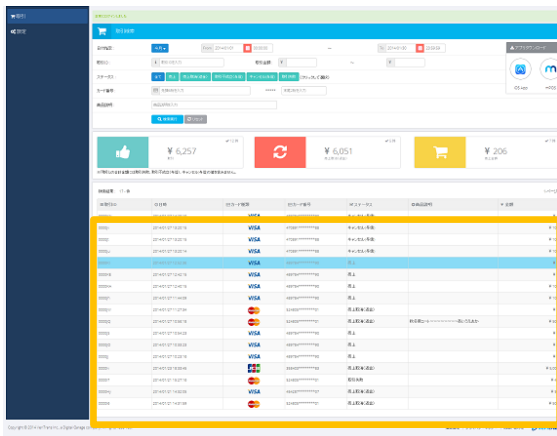
売上を取り消す（返金）をクリックします。



2



確認メッセージが表示されますので「はい」をクリックしてください。



レシート再発行をしたい取引を検索し、一覧から対象の注文をクリックします。

1

「レシートメールを再送する」をクリックします。



2

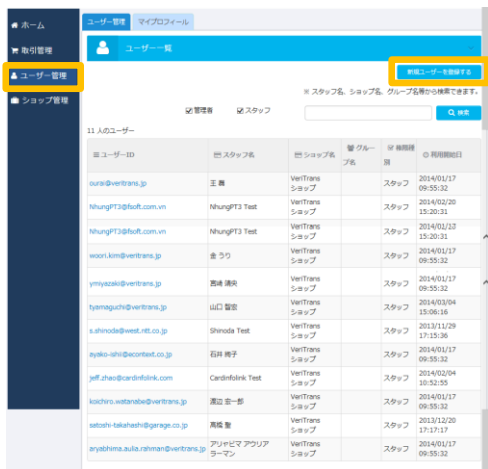


レシート送信先メールアドレスを入力し、[送信] ボタンをクリックしてください。

※過去にレシート送信をしている場合は前回は送信したメールアドレスが表示されます。そのまま再送することもできますが、新たにメールアドレスを入力することも可能です。

3

新しいユーザーを追加することができます。ユーザーのメールアドレスの変更はできません。



「ユーザー管理」の「新規ユーザーを登録する」をクリックしてください。

1



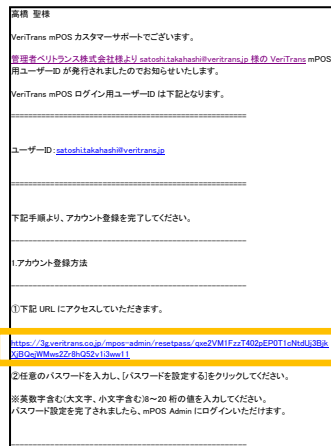
追加するユーザーを登録

- ・メールアドレス (ログインID)
- ・担当者名
- ・ショップ選択
- ・権限選択 (スタッフの場合は、権限オプションも選択)
- ・IPアドレス (任意)

2

登録が完了すると、登録したメールアドレスにメールが自動配信されます。

< メール >



招待されたユーザーは、メールに記載されたURLをクリックしてください。



パスワード設定画面に遷移するので、パスワードを設定してください。

ここで設定したユーザーIDとパスワードで管理画面とアプリにログインできるようになります。

自分のプロフィールを変更することができます。

- ①左メニューより「ユーザー管理」をクリックします。
- ②プロフィール編集画面が表示されましたら、
 - ・現在のパスワード
 - ・新しいパスワード
 - ・新しいパスワード（確認用）をそれぞれ入力してください。
 - ・スタッフ名
 - ・ショップ名（管理者のみ変更可能）

※パスワードの設定ルール

半角数字+英字（大文字小文字）の組み合わせで8桁以上
直近4回と同じ値のパスワードを設定不可

- ③「プロフィールを更新する」ボタンをクリックしてください

1

「プロフィールは更新されました。」と表示されましたら、お手続き完了です。

※セキュリティを考慮し、変更後のパスワードはメール等でお知らせしておりませんので、変更されるパスワードをお忘れにならないようご注意ください。

2

ショップ情報を編集することができます。

左メニュー「ショップ管理」の「ショップ情報を編集」をクリックしてください。



1



ショップ情報を登録してください

- ・ショップ名
- ・レシート用ロゴ
- ・アプリ用ロゴ

2

※ロゴにはサイズと容量があります。下記のサイズ通りに作成してください。

<ファイルサイズ>

アプリ画面用：145px×145px

レシート用：W:220 H:90px

ファイル拡張子：.png、gif、jpeg

レシートメール



レシートメールの一番下と、アプリの左上に登録したロゴが表示されます。

※紙のレシートにはロゴは表示されません

ショップが複数ある場合、グループを作成するとグループごとの売上を閲覧することができます。

左メニュー「ショップ管理」の「グループ」タブをクリックしてください。
新しいグループを作成する場合は「新規グループを作成する」をクリックしてください。



1



ショップグループを登録してください。

- ・グループ名
- ・ショップの選択
(左の表示されたショップ、グループを右に追加します)
- ・このグループの実績を閲覧するスタッフを指定
(権限がない人を選択しても実績は表示されません)

※ショップを増やすには申請が必要です

新しいグループが作成されました。



3

プリンターの購入方法についてのご案内

加盟店様向けに特別価格で2種類のプリンターを販売しています。詳しくは [プリンター購入] ページをご確認ください
 ※ご購入の際は外部の販売会社Webサイトへ移動します

<対象機種>

- スター精密社：SM-S210i
- BIXOLON社のSPP-R200 II

操作ガイド アプリをダウンロード ヘルプ ログアウト
ようこそ ユーザ名 担当

- ホーム
- 取引管理
- ユーザー管理
- ショップ管理
- プリンター購入
- カードリーダー購入

プリンター購入

加盟店向けに特別価格で2種類のプリンターを販売しています。

【スター精密】 SM-S210i

■ 製品の特徴 ■

- 安心の日本メーカー製
- モバイル・スマホ決済用に最も普及しているスタンダードモデル
- Apple(MFi)認証、Bluetooth接続で動作するレシートプリンター!
- 1台でAndroid/Windowsモード・iOSモードに切り替え可能
- スーパー解像 & スーパーコンパクト
- スタイリッシュデザイン & 2.0m落下耐性
- 厚紙対応
- 複数のバッテリー持久力
- セキュリティ(暗号化)

通常35,394円(税込) のところ今ならクーポン利用で20%OFF!
 価格28,315円(税込) 送料込

※専用ネット販売サイトでご購入ください。
 ※クレジットカード、銀行振込に対応しています。
 ※北海道及び沖縄に関しては、別途送料 1,100円(税込) がかかります。離島などは別途ご確認ください。
 ※クーポンコードは、「E2VCAMHTZT」です。クーポンコードは販売サイトの注文確認画面で入力頂く必要があります。

販売サイトはこちら

【Bixolon】 SPP-R200III

■ 製品の特徴 ■

- iOS/Androidに対応
- フォンタッチでカバー開閉、用紙挿給もシンプル
- 防水、耐埃
- 内蔵型温度センサーにて低温(-15℃)印刷
- コンパクトかつ堅牢なデザイン
- 最高90mm/秒の高速印刷
- 風筒の間にリースナブル

カタログPDF

価格21,780円(税込) 送料込

※専用ネット販売サイトでご購入ください。
 ※銀行振込の先払いに対応しています。
 ※沖縄・離島などに関しては、別途送料がかかります。
 ※以下の販売サイトの認証は、「ユーザ名: CIP(大文字) / パスワード: CIPSS1994(大文字)」です。

販売サイトはこちら

端末の購入方法についてのご案内

加盟店様向けに販売しております。詳しくは [決済端末購入] ページをご確認ください
※ご購入の際は弊社mPOSオンラインショップへ移動します

 mPOS STGテストショップ 📖 操作ガイド(MP200L) 📖 操作ガイド(P2PRO) 📄 アプリをダウンロード

- 🏠 ホーム
- 🛒 取引管理
- 👤 ユーザー管理
- 📦 ショップ管理
- 🖨️ プリンター購入
- 📄 決済端末購入**

CASTLES MP200L



販売価格 : 18,700円 (税込・送料込)

※仕様等の詳細については下記販売サイトをご確認ください。
※クレジットカード決済・銀行決済に対応しています。





[販売サイトはこちら\(mPOSオンラインショップ\)](#)

SUNMI P2PRO



販売価格 : 49,500円 (税込・送料込)

取引ステータスの種類は以下の通りです。

| アプリ・mPOS Admin | 内容 | アイコン (アプリ) |
|----------------|--|---|
| 売上 | 正常に決済を完了した取引 | |
| 売上取消 | 売上取消（キャンセル処理）を行った取引 |  |
| 取引失敗 | 与信取得または売上計上に失敗した取引 |  |
| 与信 | カードをスライド後、サインをせず途中で手続きを中断した取引。 mPOSではカードをスライドした時点でカードの有効性（与信）確認を行う。そのため手続きを中断した場合、お客様の与信は一時的に抑えられた状態となる。（一定時間を経過すると、与信は解放され、「キャンセル（与信）」のステータスとなる） |  |
| キャンセル（与信） | ステータス「与信」となった取引が、一定時間を経過して与信解放されたステータス。 |  |

注意事項・よくある質問

| | |
|---------|------|
| ■注意事項 | …p77 |
| ■よくある質問 | …p79 |
| ■よくある質問 | …p80 |

貴社および貴社サービスをご利用のお客様が安心・安全にmPOSをご利用いただけるよう、以下内容を必ずお守りください。

- 1 スクリーンロックを設定してください。（推奨1分以内）
アプリの設定にある「スリープ待機」をオンに設定しますと、スクリーンロックの時間でロックがかかります。オフに設定しますと、スクリーンロックがかかりません。
- 2 パスワードロックを設定してください。
第3者に特定されにくいパスワードかパターンを設定ください。
- 3 クレジットカード裏に記載されたサインとの照合を行ってください。
お客様よりサインをいただいた際、クレジットカード裏に記載されたサインと一致していることをご確認ください。
不正使用を未然に防ぐだけでなく、チャージバックのリスクを軽減します。

カード裏面



サイン



- 4 アンチウイルスソフト、アンチマルウェアのインストール
Androidスマートフォンをご利用の方は、市販のセキュリティソフトをインストールされることをご推奨いたします。
また、iOS、Androidともに信頼性のないアプリ（App Storeや、Google Playから提供されていないアプリ）のインストールは行わないようご注意ください。

貴社および貴社サービスをご利用のお客様が安心・安全にmPOSをご利用いただけるよう、以下内容を必ずお守りください。

5 スマートフォンのセキュリティアップデート、セキュリティパッチは常に最新のを適用してください。

6 アプリのソフトウェアアップデートの案内があった場合は必ずアップデートを行ってください。

弊社からご提供させていただくアプリに限らず、インストールされている他のアプリについてもセキュリティ向上のアップデートを行っている場合がありますので、案内に従い、アップデートを行ってください。アップデート方法については、各スマートフォン端末により異なりますので、お持ちのスマートフォンの取扱説明書等をご参照ください。

7 各アカウントや決済端末の盗難・紛失が生じた場合には、必ず弊社サポートまでご連絡ください。

8 決済端末の分解、改造、修理は絶対に行わないでください
端末には不正防止器機能があり、ネジをゆるめるなどしますと「Tamper Detected!!」というアラートが出て利用できなくなります。

スマートフォンの動作が不安定（アプリがよく落ちる、起動できない等）

スマートフォンの動作が不安定な場合は、以下の処置をお試しく下さい。

各動作はご利用のスマートフォン端末によって異なるため、具体的な方法はお手持ちのスマートフォンのメーカー様にお問い合わせください。

- 1) バックグラウンドで起動しているアプリの終了
- 2) メモリを解放する
- 3) スマートフォン端末の再起動
※wifi設定を一度OFFにしてから再度ONにして試してください
- 4) アプリをアンインストール後、再インストールする

ログインできない

ログインできない場合は以下ご確認ください。

- ・正しいユーザーIDとパスワードを今一度ご確認ください。
パスワードを紛失された場合は、アプリと管理画面のログイン画面にある、「パスワードをお忘れの場合」からパスワード再設定をお試しく下さい。
- ・入力時に不要なスペース等が入っているとログインできません。
- ・お使いのスマートフォン端末の時間設定が正しく設定されていない場合、ログインできません。
- ・誤ったパスワードを5回以上入力された場合、アカウントロックがかかります。
ロック解除についてはアプリと管理画面のログイン画面にある、「パスワードをお忘れの場合」からお試しく下さい。

mPOSアプリをご利用の際に以下のようなエラーコードが表示される場合があります。

エラー理由が不明な場合は、mPOSサポートへお問い合わせください。

| エラーコード | エラーメッセージ | 発生した場合の対処法 |
|--------|--|--|
| 101 | エラーが発生しました。他のカードをご利用ください。 | お客様事由・カード会社事由により、カード使用不可な場合に発生します。他のカードをご利用ください。 |
| 102 | 限度額オーバーの為、カードが使用できない状態です。 | ご利用されたクレジットカードの利用可能限度額を超えています。利用可能なクレジットカードをご利用ください。 |
| 103 | 磁気決済はご利用できません。ICカードスロットにカードを挿入するか、別のカードをご利用ください。 | 磁気決済を許可していないカードであるため、ICカードスロットにカードを挿入するか、別のカードをご利用下さい。 |
| 104 | IC決済はご利用できません。カードをスライドするか、別のカードをご利用ください。 | IC決済を許可していないカードであるため、カードをスライドするか、別のカードをご利用下さい。 |
| 106 | 暗証番号誤りのため取引に失敗しました。再度お試しください。 | 正しい暗証番号を入力して、再度お試しください。 |
| 107 | NFC決済はご利用できません。別のカードをご利用ください。 | 別のカードにて再度お試しください。※NFC決済のみで発生 |
| 108 | 取引に失敗しました。クレジットカード決済を指定し、IC決済対応のカードで再度お試しください。 | クレジットカード決済にてお試しください。※NFC決済のみで発生 |
| 109 | 暗証番号を一定回数以上間違えました。カード発行会社にお問い合わせください。 | 暗証番号を一定回数間違えたため、カードをご利用できない状態です。カード発行会社にお問い合わせ下さい。 |
| 110 | 消費者様事由（残高不足など）により取引に失敗しました。 | 消費者事由により処理に失敗しました。 |
| 111 | 限度額オーバーの為、取引に失敗しました。 | 消費者が利用できる限度額を超えています。 |
| 201 | エラーが発生しました。利用可能なカードブランドをご利用ください。 | 利用可能なカードブランドはVISA・MasterCardです。利用可能なクレジットカードをご利用ください。 |
| 202 | 決済センターが混雑しています。後ほどお試しください。 | 決済センターが混雑しているか、メンテナンス中の場合に発生します。しばらく経ってからお試しください。 |
| 203 | エラーが発生しました。もう一度お試しください。 | 読み取ったカードの磁気情報自体に何らかの問題があった場合に発生します。再度取引すると解消する場合があります。 |
| 205 | 数分後に再度お試しください。 | Alipay決済申込を受け付けることができない時間帯です。 |
| 207 | 上限額を超える金額は指定できません。 | 入力した金額が大きすぎる場合に発生します。金額を見直して再度お試しください。 |

mPOSアプリをご利用の際に以下のようなエラーコードが表示される場合があります。
エラー理由が不明な場合は、mPOSサポートへお問い合わせください。

| エラーコード | エラーメッセージ | 発生した場合の対処法 |
|--------|-------------------------------|---|
| 208 | 金額が大きすぎるため受付できません。 | 入力した金額が大きすぎる場合に発生します。金額を見直して再度お試しください。 |
| 301 | エラーが発生しました。他のカードをご利用ください。 | 事故・盗難カードが使用された場合に発生します。他のカードのご提示をいただくか、お取引を中断してください。 |
| 401 | 取引の期限が切れました。最初からやり直してください。 | 決済を始めてから、一定の時間が経った為、決済ができない状態です。最初からやり直してください。 |
| 404 | 決済待ち時間を超過したため取引が失敗しました。 | 決済待ち時間を超過したため、取引が中止されました。 |
| 501 | 売上取消でエラーが発生しました。このお取引は取消できません | 売上取消に関するエラーです。取消をしたい取引が、お支払い日から一定期間を経過すると取消ができない場合があります。あらかじめご了承ください。 |
| 504 | 売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません | 売上取消の期限が切れました。このお取引を取消できません。 |
| 505 | 取消処理を実行する権限がありません。 | ご利用のアカウントに対して取消処理を実行する権限が付与されていないため取消できません。当該アカウントで取消をできるようにするためには、管理権限を持つアカウントにて、当該アカウントに対して取消の権限を付与して下さい。 |
| 506 | 決済時に使用したカードと異なるカードは取消できません。 | 銀聯取引の返金時のみで発生します。決済時に使用したクレジットカードを使用して、取消を行って下さい。 |
| 991 | 認証エラーです (カードスワイプ時) | アカウントと紐づいていないカードリーダーを利用しています。 |
| 901 | 接続エラーが発生しました。再度お試しください。 | 携帯またはWi-Fiネットワークの通信状況や決済センター側の混雑等により発生します。しばらく経ってからお試しください。 |
| 999 | エラーが発生しました。後ほどお試しください | その他のシステムエラー |